

Программа лояльности

Владельцы Карты Постоянного Покупателя пользуются рядом льгот и услуг, предоставляемых только постоянным клиентам.

Карта Постоянного Покупателя выдается при совершении любой покупки и предоставляет право получения скидки в размере 3% при последующей покупке.

Карта Постоянного Покупателя является накопительной. Обязательным условием получения карты является заполнение анкеты. После накопления определенной суммы покупок размер скидки увеличивается:

- 3% скидка – начинает действовать после выдачи Карты;
- 5% скидка – при накоплении суммы 50 000 рублей;
- 7% скидка – при накоплении суммы 150 000 рублей;
- 10% скидка – при накоплении суммы 250 000 рублей;
- 15% скидка (VIP-карта) – при накоплении суммы 350 000 рублей.

Если накопленная на Карте сумма покупок соответствует Карте более высокого номинала, то Карте автоматически присваивается новый номинал. Обмен Карты не требуется за исключением накопления номинала, соответствующего уровню 15%. В данном случае производится обмен на VIP-карту с постоянной скидкой.

На товар по специальному предложению скидка по Карте не распространяется, но накопление производится (с учетом скидки).

Владельцам Карты Постоянного Покупателя предоставляется дополнительная разовая 10% скидка на новые поступления ко Дню Рождения (3 дня до и после дня рождения при предъявлении документа, удостоверяющего личность, кроме специальных предложений).

При утере Карты Постоянного Покупателя – Карта всех уровней восстанавливается при условии указания всех анкетных данных в заявлении по восстановлению Карты и совпадении указанных анкетных данных в заявлении с анкетными данными, оставленными при получении Карты. Сумма накоплений с утерянной Карты переносится на восстановленную карту, номер утерянной карты блокируется.

Администрация магазина товаров для дома «Мажордом» оставляет за собой право вносить любые изменения в условия обращения Карт Постоянного Покупателя в любое время без предварительного уведомления Владельцев Карт, а также менять размер предоставляемой скидки по Картам Постоянного Покупателя, в том числе в период проведения специальных акций и предложений.

Скидка на покупку предоставляется только при наличии Карты Постоянного Покупателя. Наличие номера карты постоянного покупателя не является основанием для предоставления скидки.

При возврате товара накопленная сумма покупок уменьшается на сумму возвращаемого товара. Если накопленная сумма становится меньше минимальной суммы, соответствующей номиналу Карты, Карте автоматически присваивается меньший номинал.

Карта Постоянного Покупателя блокируется и выводится из обращения при длительном неиспользовании (не менее 3 лет). Последующему восстановлению данная Карта не подлежит.

Для обеспечения возможности своевременно оповещать Владельца Карты Постоянного Покупателя о возможных изменениях условий обращения Карт, а также информировать о рекламных акциях, специальных предложениях, Покупатель обязан заполнить как минимум одно из следующих полей Анкеты:

- номер мобильного телефона,
- адрес электронной почты.

В случае незаполнения указанных выше полей Анкеты Администрация магазина вправе отказать покупателю в выдаче Карты Постоянного Покупателя.

Информация, получаемая Администрацией магазина из Анкет, используется с соблюдением Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных», в том числе используется исключительно для исполнения договора розничной купли-продажи (например, для идентификации клиента при предоставлении ему скидки по Карте Постоянного Покупателя или для восстановления утраченной Карты с сохранением накоплений) и заключения новых договоров с субъектом персональных данных (предложения заключить договор купли-продажи товаров), а также для информирования владельцев Карт о специальных предложениях, новых программах, проводимых Администрацией магазина.

Подписывая Анкету, каждый покупатель тем самым подтверждает свое согласие на использование предоставленной информации Администрацией магазина в маркетинговых и/или рекламных целях методами, которые не нарушают действующее законодательство РФ (в т.ч. путем передачи третьим лицам).